



Seminarangebot Übersicht

- Geschäftsprozess Management/Prozesse Abläufe/
- Führen und Verändern im Unternehmen
- Zielsetzungsprozess für Unternehmen (Projekte zielorientiert aufsetzen) QFD-Quality Function Deployment
- Effizienz in Besprechungen
- Projektleitung/Projektmanagement/Qualitätssicherung in Projekten
- Qualitätsmanagement Seminare (Grundlagen)
- Audis (System, Prozess, Produkt, Lieferanten)
- 5S-Ordnung und Sauberkeit
- EFQM-Business Excellence
- Risiko Analyse (FMEA)
- Entscheidungs- Analysen
- 6-Sigma Prozesse, SPC Statistische Prozess Regelung, DMAIC (PDCA)
- Kreativitätstechniken
- KVP (Kaizen, Kontinuierliche Verbesserung)
- Gesprächsführung und Kommunikationstechniken
- Moderations- und Präsentationstechniken
- QM-Methoden Übersicht
- Produktentstehung / Industrialisierung
- Reklamationsmanagement